

Voorwaarden

Dienstenwijzer

Vijselaar Hypotheken en Verzekeringen

Terpstraat 7 - A

1771 AC Wieringerwerf

Tel. 0227 – 60 44 46

GSM 06 – 42 74 38 62

Fax 0227 – 72 06 52

Mail : info@v-hv.nl

Website : www.v-hv.nl

A. Inleiding

De verzekeringsbedrijfstaking hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de verzekeringsbedrijfstaking een dienstenwijzer opgesteld. Deze dienstenwijzer schrijft voor aan welke punten een assuratiekantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten. Ons kantoor heeft deze dienstenwijzer onderschreven. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud hiervan. De werking van de dienstenwijzer komt overeen met de gestelde normen van de AFM (= Autoriteit Financiële Markten).

B. Wie zijn wij?

Vijselaar Hypotheken en Verzekeringen is een bedrijf dat particulieren en bedrijven helpt bij het vinden en afsluiten van hypotheek, schade- en levensverzekeringen alsmede aanverwante financiële producten zoals bijvoorbeeld bankproducten.

C. Wat doen wij?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Specifiek

a. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste produkt;

- b. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
- d. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies en ondersteuning krijgen hoe verder te handelen;

D. Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar tijdig doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonodig laten corrigeren.

E. Onze bereikbaarheid

1. Wij zijn op werkdagen in de regel aanwezig van 09:00 tot 17:00 uur. Telefonisch zijn wij, indien u dat noodzakelijk vindt, ook 's avonds en in het weekend bereikbaar op telefoonnummer 06-42743862.
2. Als wij niet direct bereikbaar zijn kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat, een voice-mailbericht inspreken of mailen naar info@v-hv.nl.

F. De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat de verzekeringsmaatschappij de premie bij u incasseert. Als daarvan afgeweken wordt, maken wij daarover vooraf een afspraak. Eenmalige premiebijbetalingen kunnen soms per acceptgirokaart betaald moeten worden.

G. Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle produkten (verzekeringen) van de verzekeraars waar wij een agentschap of subagentschap van hebben, kunnen adviseren. Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een verzekeraar. Dat neem niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de produkten van een bepaalde groep verzekeraars. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

H. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

I. Onze kwaliteit

1. Vijselaar Hypotheken en Verzekeringen heeft een vergunning onder nummer 12017431 volgens de Wet Financieel Toezicht waarvan de Autoriteit Financiële Markten (AFM) toezichthouder is.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37137245.
3. Ons kantoor is ingeschreven bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.012613.
4. Wij zijn in het bezit van een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
5. Wij zijn Erkend Hypotheek Adviseur en staan ook ingeschreven bij Stichting erkend Hypotheekadviseur.

J. Beeindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beeindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beeindigen indien wij menen dat daar gegronde reden toe is. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontacten in stand blijven.

K. Klachten?

Als u een klacht heeft over de afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248, <http://www.kifid.nl/>. U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.

L. Datum en volgnummer

Wieringerwerf, 21 januari 2009, volgnummer 2